

Societatea: **Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.**

Șoseaua Pipera, Nr. 42, Etaj 1 (Camera 1) și Etaj 16, Sector 2, București, România. J40/12276/2006. CUI 18892336  
Capital social subscris și vărsat 32.710.210 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.  
Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

Produsul: **Polița Asigurare facultativă de locuință**

**Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.**

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Aceasta este o asigurare facultativă prin care Gothaer acordă despăgubiri pentru daunele produse locuinței sau bunurilor din locuință ca urmare a producerii riscurilor asigurate în perioada de asigurare.



#### Ce se asigură?

##### Riscuri asigurate:

- ✓ incendiu, daunele produse locuinței și/sau bunurilor asigurate generate de intervenția pompierilor, ca urmare a măsurilor luate de aceștia pentru stingerea, limitarea sau prevenirea propagării incendiului;
- ✓ trăsnet, explozie, cădere de corpuri;
- ✓ asistență tehnică la domiciliu.

##### Cheltuieli asigurate:

- ✓ cheltuieli în sublimita a 20% din suma asigurată totală pentru locuință și/sau bunuri pentru limitare daune, intervenția pompierilor, prevenire daune, expertizare daune etc.

##### Suma asigurată:

- pentru locuință: valoarea de înlocuire din nou, de piață (pt.apartamente), reală, conform raport de evaluare;
- pentru bunuri: valoarea de înlocuire din nou, reală;
- pentru răspundere civilă a familiei: limita stabilită de părți.

**Asigurarea dvs. nu include alte riscuri. Puteți opta pentru achiziționarea următoarelor riscurilor suplimentare, prin plata unei prime suplimentare de asigurare:** cutremur, inundație, alunecare de teren, grindină, fenomene atmosferice, răspunderea civilă a familiei, scurgeri accidentale de apă în sublimita a 10% din suma asigurată totală, greve, revolte, tulburări civile, vandalism, lovirea locuinței asigurate de către vehicule, boom sonic, distrugerii produse de animale, furt, bunuri casabile-riscurile specifice, centrale termice-avarii accidentale, fenomene electrice.



#### Ce nu se asigură?

- ✗ poluare și/sau contaminare de orice fel și din orice cauză;
- ✗ fapte efectuate cu intenție de către dvs./Membrii familiei/Beneficiarii/persoane legal autorizate să vă/îi reprezinte sau prepușii celor anterior enumerați;
- ✗ infiltrație, depreciere/uzură normală, fermentare, oxidare, coroziune, igrasie, mucegăire, alterare, putrezire, variații de temperatură, umiditate, ciuperci, insecte, rozătoare, păsări, alți dăunători, precum și distrugerea, avarierea, afumarea, pătarea, pârlirea sau arderea produsă de o sursă normală de căldură; tasarea terenului; deteriorarea și/sau prăbușirea locuinței/bunurilor asigurate ca urmare a unor cauze necuprinse în asigurare; defecte de material, erori de proiectare/construcție/ execuție, proasta întreținere, vechime sau stare de degradare;
- ✗ înghețarea apei în conducte, rezervoare, vase etc., ca urmare a neglijenței dvs./Membriilor familiei dvs. (inclusiv ca urmare a încălzirii necorespunzătoare);
- ✗ aprinderea/utilizarea și/sau nesupravegherea focului deschis ori folosirea unor surse de căldură în apropierea unei/în clădiri având pereți exteriori sau învelitoarea acoperișului din materiale combustibile, cu excepția cazului când aceste materiale sunt ignifugate;
- ✗ pierderi inexplicabile, dispariția misterioasă, pagubele produse prin furt în timpul și în perioada imediat următoare producerii altor riscuri asigurate;
- ✗ prejudiciile produse în timpul comiterii unor fapte incriminate de lege ca infracțiuni, dacă acestea rezultă din documente încheiate de autoritățile competente;
- ✗ orice răspundere asumată de dvs./Membrii familiei printr-un contract/ înțelegere/acord/garanție, precum și orice răspundere decurgând din exercitarea de către dvs./membrii familiei a unei meserii, profesii, activități lucrative/comerciale;
- ✗ prejudicii produse de către dvs./Membrii familiei sub influența alcoolului, drogurilor, substanțelor stupefiante; boli transmisibile; riscuri cibernetice;
- ✗ nerespectarea normativelor în vigoare/actelor publicate de organele în drept privind siguranța în construcții.



#### Există restricții de acoperire?

- ! daune de consecință, cum ar fi: reducerea valorii locuinței/bunului după reparație, scăderea prețului acestora, întârzieri în livrarea bunurilor, lipsa de locație, pagube/pierderile provocate prin întreruperea folosirii locuinței/bunurilor ca urmare a unui risc asigurat etc.;
- ! pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse înaintea intrării în vigoare a contractului de asigurare ori cunoscute dvs./Contractantului ori pe care trebuia să le cunoașteți (indiferent dacă au fost declarate sau nu Gothaer în Cererea-chestionar/alte declarații scrise) înainte de data intrării în vigoare a contractului de asigurare; locuințele afectate de cutremure și neconsolidate/ nereabilitate, precum și locuințele expertizate și încadrate în clase de risc seismic/categoriilor de urgență, conform normativelor legale;
- ! construirea locuințelor în zone periclitate de inundații, căderi sau alunecări de teren, dacă organele în drept au interzis prin acte făcute publice sau v-au comunicat în scris, înainte de construire, interdicția de a se construi în acea zonă, iar pagubele la locuința/bunurile asigurate au fost produse de inundație sau alunecare de teren;
- ! locuințele nefinalizate ori pentru care nu s-a efectuat recepția finală, inclusiv bunurile conținute în acestea (de exemplu clădiri în curs de construcție, cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperiș, fără închideri exterioare etc.), dacă nu s-a convenit altfel între părți.



## Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Această asigurare are acoperire pe teritoriul României.



## Ce obligații am?

### Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-chestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru sau să informați intermediarul dvs. despre acest lucru;
- după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță, iar dacă sunt erori, să ni le semnați de urgență în vederea corectării acestora;
- să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente).

### Obligații pe durata contractului:

- **să aveți încheiată o poliță obligatorie PAD atât la data încheierii poliței de asigurare cât și pe toată perioada de asigurare a poliței facultative de asigurare;**
- să ne înștiințați, în scris, în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/sau datele de identificare așa cum au fost declarate se schimbă și să ne notificați în scris cu privire la orice intenție de modificare constructivă sau extindere a locuinței;
- să mențineți locuința și bunurile asigurate în bune condiții, conform legii, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate;
- să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță.

### Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- să ne înștiințați, în scris, despre producerea evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la producerea acestuia sau de la luarea la cunoștință, furnizând informații despre circumstanțele producerii/apariției evenimentului și mărimea probabilă a pagubei;
- să păstrați starea de fapt a locuinței/bunurilor asigurate în urma producerii evenimentului asigurat, pentru a permite Gothaer/organelor abilitate să evalueze paguba/investigheze cauzele producerii evenimentului;
- să ne înștiințați în scris, în termen de 10 zile de la data luării la cunoștință, despre orice pretenție de despăgubire (inclusiv cele formulate de terții păgubiți) în legătură cu producerea unui eveniment asigurat;
- să nu faceți nicio plată, să nu recunoașteți nicio răspundere, să nu faceți nicio ofertă, promisiune, să nu vă asumați nicio obligație și să nu faceți nicio altă cheltuială în legătură cu pretențiile persoanelor prejudiciate, fără acordul prealabil scris al Gothaer.



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței sau la datele menționate în polița de asigurare dacă plata se face în rate.

Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro) (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



## Când începe și când încetează acoperirea?

**Acoperirea începe** la data înscrisă în poliță, cu condiția plății primei de asigurare/ ratei 1 și efectuării inspecției de risc (dacă este cazul).

**Acoperirea încetează** în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile a perioadei de asigurare stabilite în poliță;
- prin consumarea totală a sumei asigurate/limitei de despăgubire/limitei de răspundere, ca urmare a efectuării plății indemnizațiilor de despăgubire de către Gothaer;
- la data scadenței ratei de primă dacă nu s-a achitat rata la termen și nici în perioada de grație;
- la data înstrăinării bunurilor asigurate, dacă nu s-a convenit altfel între părți prin emiterea unui supliment la poliță;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților.



## Cum pot să reziliesc contractul?

Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Gothaer, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.