

Societatea: Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.

Produsul: Polița Răspunderea civilă a producătorului și/sau prestatorului de servicii

Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București, România. J40/12276/2006. CUI 18892336

Capital social subscris și vărsat 66.595.480 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.

Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Această asigurare oferă acoperire pentru răspunderea dvs. civilă în calitate de producător și/sau prestator de servicii, angajată în conformitate cu legea din România și declanșată ca urmare a producerii unor evenimente asigurate urmare a activității dvs. desfășurate în timpul perioadei de asigurare. Prevederile acestei asigurări se completează cu prevederile Asigurării de răspundere civilă generală.



Ce se asigură?

Gothaer acordă despăgubiri în limitele prevăzute în polița de asigurare pentru:

- ✓ sumele compensatorii pe care sunteți obligat să le plătiți persoanelor păgubite cu titlu de prejudicii, ca urmare a producerii evenimentelor asigurate;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării dvs. la plata despăgubirilor, dacă ați fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de dvs. în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă ați fost obligat la plata despăgubirilor.

Limita de răspundere

Limitele răspunderii se stabilesc la valorile convenite de către părți, pe eveniment și pe perioada asigurată (agregat), și reprezintă maximum despăgubirilor care pot fi plătite de Gothaer.

Evenimentul asigurat reprezintă prejudiciul cert, înregistrat de o terță persoană (inclusiv clientul dvs.) în timpul perioadei asigurate, cauzat în mod direct de produsul cu defecte pus în circulație de către dvs. și care face obiectul activității dvs., precizată în polița de asigurare.



Ce nu se asigură?

Prezenta asigurare nu acoperă răspunderea contractuală decurgând din încălcarea unor obligații prevăzute în contractele încheiate de dvs. cu clienții.

Totodată Gothaer nu asigură:

- ✗ orice răspundere a dvs. care excede răspunderea dvs. civilă delictuală;
- ✗ servicii ce au început a fi prestate înaintea intrării în vigoare a contractului de asigurare, chiar dacă finalizarea și recepționarea au loc în timpul perioadei de asigurare.



Există restricții de acoperire?

Toate excluderile prevăzute în condițiile generale privind Asigurarea de răspundere civilă generală rămân aplicabile acestei asigurări, dacă nu se specifică altfel. Totodată, Gothaer nu acordă despăgubiri nici pentru:

- ! prejudicii produse înaintea intrării în vigoare a contractului de asigurare, chiar dacă descoperirea acestora ori a legăturii de cauzalitate cu produsele livrate/serviciile prestate s-au produs după încheierea contractului; prejudiciile cauzate de produse livrate și/sau servicii prestate, care nu fac obiectul activității dvs. asigurate precizate în polița;
- ! costurile ocazionate de reparația, recondiționarea, înlocuirea sau retragerea/rechemarea de pe piață a unui produs/serviciu sau părți ale acestuia, contaminarea produselor, precum și orice pierdere financiară consecință a acestor acțiuni/evenimente; orice prejudicii apărute după expirarea perioadei de garanție acordate de către dvs. pentru serviciile prestate; pretențiile cu privire la caracteristicile/permanențele produsului ori la lipsa de conformitate a produsului;
- ! prejudiciile generate de produse falsificate, contrafăcute, second-hand, recondiționate, periculoase sau care au parametrii de securitate neconformi care pot afecta viața, sănătatea sau securitatea consumatorilor;
- ! pagube cauzate de produse pentru care contractul dintre părți nu cuprinde prevederi legate de calitatea produsului, standardele sau normele de fabricație în baza cărora se realizează și obligativitatea livrării pe baza de certificat de calitate sau declarație de conformitate;
- ! pagubele generate de inexistența sau nerespectarea de către client a instrucțiunilor de transport, manipulare, depozitare, punere în funcțiune, întreținere și exploatare/consum a oricărui produs; pagubele generate de produsele puse în circulație fără etichetare (inclusiv instrucțiuni de folosire, carte tehnică și altele asemenea – necesare conform legii) în limba română sau, în cazul exportatorilor, în limba țărilor în care sunt exportate produsele;
- ! pretențiile de despăgubiri pentru prejudiciile produse de dvs. persoanelor păgubite, care provin din nerespectarea de către dvs. a prevederilor referitoare la protecția prelucrării datelor cu caracter personal, prevederi conform normelor legislative interne din România și a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (GDPR).



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Această asigurare acoperă evenimentele asigurate produse pe teritoriul României.



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-chestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru;
- după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță și dacă sunt erori să ni le semnați de urgență în vederea corectării acestora;
- să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente)

Obligații pe durata contractului:

- să ne înștiințați, în scris, în maximum 2 zile lucrătoare în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/sau datele de identificare se schimbă; să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- în cazul producerii daunelor să înștiințați imediat autoritățile competente și să le solicitați întocmirea actelor de constatare;
- să ne înștiințați, în scris, în maximum 2 zile de la producerea evenimentului asigurat sau de când ați luat cunoștință despre eveniment, cu privire la producerea evenimentului asigurat și să ne puneți la dispoziție toate actele și evidențele necesare acordării despăgubirilor;
- să ne avizați în termen de 5 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință despre orice cerere de despăgubire/pretenție/acțiune promovată în instanță împotriva dvs. de către persoana prejudiciată;
- să nu faceți nicio plată, să nu recunoașteți nicio răspundere, să nu faceți nicio ofertă, promisiune, să nu vă asumați nicio obligație și să nu faceți nicio altă cheltuială în legătură cu pretențiile persoanelor prejudiciate, fără acordul prealabil scris al Gothaer.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței sau la datele menționate în polița de asigurare dacă plata se face în rate.

Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru www.gothaer.ro (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea/răspunderea Gothaer începe la data înscrisă în poliță, cu condiția plății primei de asigurare/ ratei 1, efectuării inspecției de risc la locația/iile Asiguratului (după caz) și imediat după predarea autovehiculului de către client pe bază de proces verbal de predare-primire, către Asigurat în vederea prestării serviciilor specifice.

Acoperirea încetează în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24⁰⁰ a ultimei zile a perioadei de asigurare stabilite în poliță;
- prin consumarea totală a limitei de răspundere pe perioada de asigurare, ca urmare a efectuării plății despăgubirilor de către Gothaer;
- la data scadenței ratei de primă, dacă nu s-a achitat rata la termen și nici în perioada de grație;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților.



Cum pot să reziliesc contractul?

Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Gothaer, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.