

Societatea: **Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.**

Șoseaua Pipera, Nr. 42, Etaj 1 (Camera 1) și Etaj 16, Sector 2, București, România. J40/12276/2006. CUI 18892336

Capital social subscris și vărsat 32.710.210 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.

Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

Produsul: **Polița Răspunderea civilă generală**

Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Această asigurare oferă acoperire pentru răspunderea civilă delictuală (conform legii din România) declanșată doar în legătură cu activitatea desfășurată de dumneavoastră, ca urmare a unei fapte culpabile savârșite de dvs. în timpul perioadei de asigurare.



Ce se asigură?

Gothaer acordă despăgubiri în limita pe eveniment prevăzută în polița de asigurare pentru:

- ✓ sumele compensatorii pe care sunteți obligat să le plătiți persoanelor păgubite cu titlu de prejudicii, ca urmare a producerii unor evenimente asigurate;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării dvs. la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, în limita stabilită prin hotărâre judecătorească, dacă ați fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de dvs. în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, probate cu documente, dacă ați fost obligat la plata despăgubirilor urmare a producerii unui eveniment asigurat;
- ✓ în cazul prejudiciilor produse de către dvs. din culpă, bunurilor de tipul obiecte de artă aparținând terților și aflate în spații publice (ex: muzee, galerii de artă etc.), Gothaer vă acordă despăgubiri în limita a **5%** din limita de răspundere pe eveniment, dar **maximum 10.000 EUR** (echivalent moneda poliței) pe eveniment și în agregat pe perioada asigurată.

Limita de răspundere

Limitele răspunderii se stabilesc la valorile convenite de către părți, pe eveniment și pe perioada asigurată, și reprezintă maximum despăgubirii care poate fi plătită de Gothaer.



Ce nu se asigură?

Prezenta asigurare nu acoperă răspunderea contractuală decurgând din încălcarea unor obligații prevăzute în contractele încheiate de dvs. cu clienții.

Totodată Gothaer nu asigură:

- ✗ orice răspundere profesională, răspundere managerială, răspundere care excede răspunderea dvs. civilă delictuală;
- ✗ orice răspundere civilă a dvs. decurgând din alte activități decât cea precizată în polița de asigurare; răspunderea decurgând din orice activitate de pază/monitorizare, răspunderea unităților medicale/ sanitare de orice tip, teste clinice;
- ✗ răspunderea subcontractanților dvs., răspunderea încrucișată, răspundere decenală, răspundere pentru vicii ascunse;
- ✗ răspunderea decurgând din deținerea, folosirea, încărcarea/ descărcarea de/în/din mijloace de transport;
- ✗ răspundere chiriaș, proprietar, service auto, service material rulant, organizatori de evenimente, activități de cazare turistică, alimentație publică, RCA; riscuri cibernetice; boli transmisibile;
- ✗ răspunderea furnizorilor de utilități publice (apă, gaze, energie etc.), a prestatorilor de servicii în domeniul utilităților publice, a autorităților publice (inclusiv pompieri, poliție, ordine publică), a municipalităților;
- ✗ răspunderea producătorului și/sau prestatorului de servicii;
- ✗ răspunderea angajatorului față de proprii angajați; orice pretenție de despăgubire pentru prejudicii, pierderi, costuri sau cheltuieli care rezultă direct sau indirect din infectare în cazul unor epidemii și/sau pandemii.
- ✗ răspunderea decurgând din producerea, deținerea, depozitarea, manipularea, distribuția, transportul de substanțe/produse explozibile, gaze și/sau recipiente/containere cu aer sub presiune, gaze lichefiate, produse chimice și petrochimice, substanțe/produse modificate genetic, gaze naturale, petrol/produse petroliere, combustibili lichizi sau gazoși, substanțe volatile.



Există restricții de acoperire?

Toate excluderile prevăzute în condițiile generale privind Asigurarea de răspundere civilă generală rămân aplicabile acestei asigurări, dacă nu se specifică altfel. Totodată, Gothaer nu acordă despăgubiri nici pentru:

- ! orice prejudicii generate înainte de data intrării în vigoare a contractului de asigurare; pierderile financiare fără legătură directă cu vătămările corporale și/sau pagubele materiale suferite de persoanele păgubite;
- ! prejudiciile nepatrimoniale (daune morale), daune rezultând din calomnie/ defăimare, daune cominatorii, încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală, amenzi, penalități, dobânzi; pagubele materiale produse bunurilor care vă aparțin sau care sunt ori au fost în grija/custodia/controlul dvs.; prejudicii în legătură cu deținerea de animale periculoase;
- ! prejudicii produse de către Asigurat sau prepușii acestuia aflați sub influența alcoolului, drogurilor, substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efect similar;
- ! pretențiile de despăgubiri pentru prejudiciile produse de dvs. persoanelor păgubite, care provin din nerespectarea de către dvs. a prevederilor referitoare la protecția prelucrării datelor cu caracter personal, prevederi conform normelor legislative interne din România și a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (GDPR).
- ! explozii atomice, radiații sau infestări radioactive de orice fel, război, invazie, ostilități, greve, acte de sabotaj, acte de vandalism etc.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Această asigurare are acoperire pe teritoriul României. Acoperirea se poate extinde și pentru alte țări, excepție făcând SUA, Canada, Japonia și țările sau teritoriile care au același sistem legislativ.



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-cuestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru sau să informați intermediarul dumneavoastră despre acest lucru;
- după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță și dacă sunt erori să ni le semnalati de urgență în vederea corectării acestora;
- să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente).

Obligații pe durata contractului:

- să ne înștiințați, în scris, în maximum 2 zile lucrătoare în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/sau datele de identificare se schimbă;
- să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- în cazul producerii daunelor să înștiințați imediat autoritățile competente și să le solicitați întocmirea actelor de constatare;
- să ne înștiințați, în scris, în maximum 2 zile de la producerea evenimentului asigurat sau de când ați luat cunoștință despre eveniment, cu privire la producerea evenimentului asigurat și să ne puneți la dispoziție toate actele și evidențele necesare acordării despăgubirilor;
- să ne avizați în termen de 5 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință despre orice cerere de despăgubire/pretenție/acțiune promovată în instanță împotriva dvs. de către persoana prejudiciată;
- să nu faceți nicio plată, să nu recunoașteți nicio răspundere, să nu faceți nicio ofertă, promisiune, să nu vă asumați nicio obligație și să nu faceți nicio altă cheltuială în legătură cu pretențiile persoanelor prejudiciate, fără acordul prealabil scris al Gothaer.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței sau la datele menționate în polița de asigurare dacă plata se face în rate.

Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru www.gothaer.ro (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data înscrisă în poliță, cu condiția plății primei de asigurare/ ratei 1, cu condiția efectuării inspecției de risc (dacă este cazul).

Acoperirea încetează în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24⁰⁰ a ultimei zile a perioadei de asigurare stabilite în poliță;
- prin consumarea totală a limitei de răspundere pe perioada de asigurare, ca urmare a efectuării plății despăgubirilor de către Gothaer;
- la data scadenței ratei de primă, dacă nu s-a achitat rata la termen și nici în perioada de grație;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților.



Cum pot să reziliesc contractul?

În cazul contractelor încheiate la distanță, aveți dreptul de a denunța unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/ primirea poliței și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Gothaer, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.