

Societatea: Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.

Produsul: Polița Asigurare complexă a călătoriilor efectuate în străinătate

Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București, România. J40/12276/2006. CUI 18892336

Capital social subscris și vărsat 66.595.480 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.

Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Aceasta este o asigurare care acoperă costul cheltuielilor medicale impuse de tratamentul medical de urgență efectuat în timpul călătoriei în străinătate (în scop turistic, de afaceri, studii sau lucrativ), cheltuielilor legate de căutarea și salvarea dvs. (accidente în zone montane, zone litorale), cheltuielilor cu transportul medical de urgență efectuat de servicii specializate (ambulanță), costurilor de repatriere medicală sau repatriere în caz de deces, în România.



Ce se asigură?

Riscuri asigurate:

- ✓ accident, îmbolnăvire imprevizibilă;
- ✓ vătămări provocate de acte de terorism, greve, revolte sau tulburări civile;
- ✓ asistența medicală de urgență; cheltuieli legate de căutarea și salvarea (recuperarea) dvs.; transport medical de urgență; repatriere;
- ✓ costul vaccinului impus de medicul autorizat care va trataza;
- ✓ vizite medicale succesive, în sublimita sumei de 700 Euro;
- ✓ echipamente și instrumente prescrise de medicul curant (500 Euro); tratament stomatologic de urgență (300 Euro); procurarea siciului și pregătirea specială în vederea transportului corpului neînsuflit (1.000 Euro); cheltuielile cu transportul medical de urgență (1.000/5.000 Euro); cheltuieli de repatriere (2.000/10.000 Euro); cheltuielile medicale rezultate strict din măsurile de urgență acordate pentru salvarea vieții dvs., în cazul afecțiunilor preexistente (500 Euro); cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vieții mamei și/sau a copilului în cazul complicațiilor imprevizibile survenite înainte de a 28-a săptămână de sarcină sau a 24-a săptămână în cazul unei sarcini multiple cunoscute, în sublimita a 500 Euro.

Suma asigurată pentru care puteți opta: 5.000, 10.000, 30.000 sau 50.000 Euro

Asigurarea dvs. nu include alte riscuri. Puteți opta pentru achiziționarea riscurilor suplimentare, prin plata unei prime suplimentare de asigurare: asigurarea bagajelor (întârziere/pierdere/furt); asigurarea sporturilor de agrement cu grad mediu de risc, asigurarea privind recuperarea sumelor achitate de dvs. în cazul insolvenței agenției de turism.



Ce nu se asigură?

- ✗ desfășurarea unor activități ce nu corespund cu scopul declarat al călătoriei; prestarea de activități lucrative, dacă nu s-a convenit altfel între părți;
- ✗ practicarea activităților artistice, inclusiv în cadrul repetițiilor;
- ✗ participarea la competiții, întreceri, raliuri, curse, alpinism și antrenamente pentru acestea sau activități considerate periculoase, participarea dvs. ca membru al unei echipaj de navigație, sporturi profesionale sau semiprofesionale etc.;
- ✗ consumul de droguri, substanțe stupefiante, automedicație, automutilare voluntară, sinucidere sau tentativă de sinucidere. Consumul de alcool nu intră sub incidența acestei excluderi dacă v-ați aflat la momentul producerii evenimentului sub influența băuturilor alcoolice, cu un grad de alcoolemie mai mic decât limita contravențională (majorată cu maximum 0.2 ‰ alcool în sânge) prevăzută de legislația rutieră din țara unde s-a produs evenimentul;
- ✗ participarea la orice fel de faptă prevăzută cu titlu de infracțiune de legislația țării unde a survenit evenimentul;
- ✗ efectuarea serviciului militar, a cursurilor de pregătire militară, poliției, jandarmeriei, organizații paramilitare sau alte instituții similare;
- ✗ orice activități lucrative prestate de dvs. în domeniul precum: aviație (civilă/militară), navigație (civilă/militară), pompieri, scafandri, servicii de securitate personală, alpinism utilitar, exploatare minieră, forțe speciale ale poliției, activități pe platforme de petrol și gaze-dacă părțile nu au convenit altfel; anularea biletelor de avion, anularea zborurilor, intarzierea mijloacelor de transport;
- ✗ război, conflicte armate, revoluție etc., terorism ce implica materiale sau arme nucleare, biologice sau chimice, sabotaj, poluare și/sau contaminare de orice fel și din orice cauză; epidemii, pandemii declarate oficial.
- ✗ vătămrile corporale, îmbolnăvirile, decesul sau pagubele produse în timpul călătoriei, dacă acestea sunt consecința directă a unor evenimente pentru care Ministerul Afacerilor Externe a emis, înainte de încheierea contractului de asigurare, alerte de călătorie privind zonele de conflict;
- ✗ riscuri produse pe teritoriul țărilor Irak, Iran, Afganistan, Siria și Liban.



Există restricții de acoperire?

Gothaer nu acordă despăgubiri pentru:

- ! persoanele care nu au domiciliul stabil sau rezidența în România și vârsta mai mare de 70 ani;
- ! boli cronice, preexistente în momentul încheierii poliței de asigurare, care vă sunt cunoscute; starea de graviditate, nașterea, întreruperea voluntară a sarcinii; tratamente stomatologice, în afara de cele în regim de urgență; evenimente apărute ca urmare a refuzului vaccinării sau complicații apărute după administrarea vaccinului;
- ! urmări ale unui accident petrecut anterior plecării în străinătate ori al unui handicap preexistent; asistența medicală acordată ulterior repatrierii;
- ! costuri suplimentare non-medicale în legătură cu spitalizarea în condiții speciale (ex. cazare în rezerve de lux);
- ! orice costuri/cheltuieli în legătură cu transplantul de organe; controale medicale de rutină; lentile de contact, cumpărarea sau repararea de ochelari - dacă acestea nu sunt rezultatul producerii unui eveniment asigurat; chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparatorii, ca urmare a unui accident acoperit prin polița de asigurare; examinări și tratamente medicale recomandate de medicul curant a se efectua după încheierea asistenței necesare rezolvării urgenței medicale; călătorii efectuate în scopul de a primi consultanță, diagnosticare, spitalizare, tratament medical, intervenții chirurgicale;
- ! asistența medicală acordată ulterior repatrierii.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Această asigurare oferă acoperire pentru evenimente asigurate produse pe teritoriul Europei și Turciei (însemnând Europa în sensul ei geografic, incluzând insulele Mediteraneene, precum și în țările: Maroc, Algeria, Tunisia, Libia, Egipt, Cipru, Malta, Iordania, Islanda și întreg teritoriul Turciei și Rusiei), în toate țările mai puțin SUA, și Canada, sau în toate țările în funcție de opțiunea dvs. de acoperire.



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-cuestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru sau să informați intermediarul dvs. despre acest lucru; după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță, iar dacă sunt erori, să ni le semnalati de urgență în vederea corectării acestora; să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente).

Obligații pe durata contractului:

- să ne înștiințați, în scris, în maximum 3 zile lucrătoare, în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/ sau datele de identificare așa cum au fost declarate se schimbă;
- să vă informați cu privire la necesitatea efectuării de vaccinuri, să le efectuați dacă sunt necesare, să aplicați măsurile preventive obligatorii recomandate de autoritățile competente, să respectați indicațiile privind alimentația, igiena specifică țării și/ sau zonei geografice unde călătoriți și să respectați reglementările legale în vigoare;
- să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță..

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- în cazul producerii unui eveniment asigurat, aveți obligația să contactați de urgență societatea de asistență menționată în Poliță anterior accesării oricaror servicii. În cazul în care vă aflați în imposibilitatea de a contacta societatea de asistență, această obligație îi revine, pe cât posibil, unei terțe persoane (rudă, prieten, cadru medical etc.); să respectați întocmai procedura indicată de serviciul de asistență al Gothaer și să urmați indicațiile medicale primite, după caz;
- să ne prezentați fișa medicală de la medicul de familie la care sunteți înregistrat în România / țara de rezidență / cetățenie, precum și de la unitățile în cadrul cărora ați beneficiat de asistență medicală în România/țara de rezidență/cetățenie;
- în cazul în care vă solicităm să dovedim în mod expres data și ora exactă de începere a călătoriei în străinătate și durata acesteia.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței, anticipat și integral.

Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru www.gothaer.ro (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la momentul trecerii frontierei României/țării de cetățenie/țării de reședință cu condiția plății primei de asigurare sau după plecarea dvs., dar nu la mai mult de 4 săptămâni de la data plecării, caz în care răspunderea Gothaer începe în termen de 7 zile, calculate din ziua următoare celei de emisie a poliței și efectuării plății integrale și anticipate a primei de asigurare.

Acoperirea încetează în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24⁰⁰ a ultimei zile a perioadei de asigurare stabilite în poliță;
- prin consumarea totală a limitei de răspundere pe perioada de asigurare, ca urmare a efectuării plății despăgubirilor de către Gothaer;
- la momentul în care treceți granița în România, sau în țara de cetățenie/țara de reședință, dar nu mai târziu de ora 24⁰⁰ a ultimei zile din perioada de asigurare înscrisă în poliță;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților.



Cum pot să reziliesc contractul?

În cazul contractelor încheiate la distanță, prin denunțare unilaterală pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/primirea poliței și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, dar numai în cazul polițelor de asigurare cu durata mai mare de 1 lună calendaristică. Puteți denunța polița și aveți dreptul la rambursarea primei de asigurare dacă puteți face dovada înainte de intrarea în valabilitate a poliței sau în termen de max. 5 zile de la intrarea în valabilitate, că nu ați efectuat călătoria sau nu ați obținut viza necesară călătoriei. Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Gothaer, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.