

Societatea: Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.

Produsul: Polița Asigurare de erori și omisiuni ale profesioniștilor din domeniul IT&C

Șoseaua Pipera, Nr. 42, Etaj 1 (Camera 1) și Etaj 16, Sector 2, București, România. J40/12276/2006. CUI 18892336
Capital social subscris și vărsat 32.710.210 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.
Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Această asigurare oferă acoperire pentru răspunderea civilă profesională delictuală a profesioniștilor din domeniul IT&C angajată în conformitate cu legea din România și declanșată ca urmare a producerii unor evenimente asigurate în timpul perioadei de asigurare, în legătură cu activitatea desfășurată de către aceștia în timpul aceleiași perioade.



Ce se asigură?

Gothaer acordă despăgubiri în limitele prevăzute în polița de asigurare pentru:

- ✓ sumele compensatorii pe care sunteți obligat să le plătiți terțelor persoane păgubite, cu titlu de prejudicii, ca urmare doar a producerii unor evenimente asigurate, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării dvs. la plata despăgubirilor, în limita stabilită prin hotărâre judecătorească, dacă ați fost obligat la plata despăgubirii prin hotărâre judecătorească definitivă;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de dvs. în procesul civil, probate cu documente, dacă ați fost obligat la plata prejudiciilor, în limita a 50% din limita răspunderii pe eveniment și în total pe perioada asigurată, indiferent care ar fi mențiunile privind limitele de răspundere menționate în polița de asigurare;
- ✓ prejudiciile nepatrimoniale (daune morale) și/ sau daunele cominatorii, înregistrate de persoana păgubită, în sublimita a 50% din limita răspunderii pe eveniment menționată în poliță, dar nu mai mult de 5.000 eur;
- ✓ pierderea de profit rezultând din diminuarea cifrei de afaceri a clientului dvs., pe durata întreruperii activității acestuia, ca urmare a prejudiciilor produse de fapta dvs. culpabilă (perioada max. de indemnizare 20 zile);

Perioada extinsă de notificare: 90 zile.

Limita de răspundere

Limitele răspunderii se stabilesc la valorile convenite de către părți, pe eveniment și pe perioada asigurată, și reprezintă maximul despăgubirilor care pot fi plătite de Gothaer.



Ce nu se asigură?

Gothaer nu acordă despăgubiri dacă:

- ✗ cererea de despăgubire sau o înștiințare în legătură cu o acțiune în justiție primită de către Asigurat, în legătură cu prejudiciul respectiv, nu s-a făcut în scris, pentru prima oară, în perioada de asigurare menționată în poliță sau în perioada extinsă de notificare;
- ✗ nu există o legătură de cauzalitate între fapta culpabilă și prejudiciul reclamat iar fapta culpabilă este săvârșită de Asigurat în afara perioadei de asigurare sau în afara perioadei retroactive de asigurare.

Prezenta asigurare nu acoperă răspunderea contractuală decurgând din încălcarea unor obligații prevăzute în contractele încheiate de dvs. cu clienții. Totodată Gothaer nu asigură:

- ✗ prejudiciile produse ca urmare a nerespectării de către terță persoană păgubită a specificațiilor tehnice/procedurilor de lucru furnizate de dvs., modificării mediului de instalare (platforme/ sisteme interne cu care se interconectează produsele/ programele furnizate);
- ✗ orice răspundere contractuală asumată de dvs. printr-un contract, acord, înțelegere scrisă/verbală/ subînțeleasă, precum și prin orice tip de garanție;
- ✗ întârzierea în livrare sau nelivrarea integrală sau parțială a produsului sau serviciului contractat;
- ✗ garanțiile exprese date contractual de dvs., angajamentele dvs. de a exercita o grijă/diligență suplimentară, penalități, alte speze, cheltuieli,
- ✗ daune moratorii și compensatorii stabilite contractual cu terță persoană păgubită;
- ✗ orice răspundere delictuală a dvs. în legătură cu pierderea, afectarea parțială sau distrugerea unor baze de date;
- ✗ orice răspundere delictuală a dvs. fata de clienții dvs. în situațiile în care aceștia se consideră că au încălcat, din culpa dvs., legislația privind protecția datelor cu caracter personal;
- ✗ omisiunea dvs. de a executa, la intervale rezonabile, copii back-up pentru orice date în format electronic, de a menține și actualiza un soft adecvat care să asigure securitatea sistemelor, aplicațiilor, datelor stocate, liniilor de telecomunicații;
- ✗ riscuri cibernetice; boli transmsibile.



Există restricții de acoperire?

Gothaer nu acordă despăgubiri pentru:

- ! cererile de despăgubire/ prejudiciile/ faptele culpabile ori circumstanțele/ incidentele care le-ar putea genera, cunoscute dvs. (indiferent dacă au fost declarate sau nu către Gothaer în cererea-chestionar) sau pe care trebuia să le cunoașteți înainte de data intrării în vigoare a contractului de asigurare, și care derivă din orice fapta culpabilă săvârșită de dvs. înaintea intrării în vigoare a poliței/ perioadei retroactive convenite; costurile/ cheltuielile efectuate de dvs./ în numele dvs. pentru îndeplinirea oricărei obligații contractuale sau în scopul refacerii defectelor/ deficiențelor produsului – program/ părți de lucrare defectuos executată care a generat producerea prejudiciului.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Această asigurare are acoperire pe teritoriul României. La solicitarea dvs., cu menționarea expresă în poliță și în schimbul plății unei prime suplimentare de asigurare, acoperirea se poate extinde și pentru alte țări, excepție făcând SUA, Canada și Japonia.



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-chestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru sau să informați intermediarul dumneavoastră despre acest lucru;
- după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță și dacă sunt erori să ni le semnați de urgență în vederea corectării acestora;
- să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente).

Obligații pe durata contractului:

- să respectați reglementările legale cu privire la desfășurarea activității dvs.;
- să vă îndepliniți cu diligență toate obligațiile contractuale și legale pentru evitarea oricărei situații care ar putea declanșa răspunderea dvs.civilă;
- să ne informați cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de **2 zile** de la data luării la cunoștință despre orice modificare survenită în forma de exercitare a profesiei, modificarea locațiilor unde se derulează activitatea, fuziunea cu/achiziția unor noi entități etc.;
- să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- să ne înștiințați în scris despre producerea evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 2 zile de la producerea acestuia sau de la luarea la cunoștință despre acesta, furnizând informații despre circumstanțele producerii/apariției evenimentului și mărimea probabilă a pagubei;
- să ne înștiințați în scris, în termen de 5 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință despre orice cerere de despăgubire/pretenție/acțiune promovată în instanță împotriva sa de către persoana prejudiciată, precum și despre orice circumstanțe care le-ar putea genera;
- să nu faceți nicio plată, să nu recunoașteți nicio răspundere, să nu faceți nicio ofertă, promisiune, să nu vă asumați nicio obligație și să nu faceți nicio altă cheltuială în legătură cu pretențiile persoanelor prejudiciate, fără acordul prealabil scris al Gothaer.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței sau la datele menționate în polița de asigurare dacă plata se face în rate.

Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru www.gothaer.ro (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data înscrisă în poliță, cu condiția plății primei de asigurare/ ratei 1.

Acoperirea încetează în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24⁰⁰ a ultimei zile a perioadei de asigurare stabilite în poliță;
- prin consumarea totală a limitei de răspundere pe perioada de asigurare, ca urmare a efectuării plății despăgubirilor de către Gothaer;
- la data scadenței ratei de primă, dacă nu s-a achitat rata la termen și nici în perioada de grație;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților.



Cum pot să reziliesc contractul?

Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Gothaer, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.